

泰瑞沙患者 APP 操作手册

一、 安装与登录.....	1
1.1 安装.....	1
1.2 登录.....	2
二、 消息.....	2
2.1 推送消息.....	2
三、 随访.....	2
3.1 当前随访.....	2
3.2 随访历史.....	3
3.3 变更领药点.....	4
3.4 变更医生.....	5
四、 客服.....	5
4.1 在线客服.....	5
五、 我的.....	6
5.1 随访设置.....	6
5.2 代领药设置.....	7
5.3 我的发药点.....	8
5.4 违规统计.....	8
5.5 我的医生.....	9
5.6 查看医务志愿者.....	9
5.7 查看医学申请材料.....	10
5.8 联系我们.....	10
5.9 常见问题.....	11
5.10 修改密码.....	11

一、安装与登录

1.1 安装

方法一（推荐）：直接扫码安装（在申请系统中审核通过后会有 APP 二维码，直接扫描安装）

方法二：

安卓手机：前往 360 手机助手搜索‘中慈助医-易瑞沙、泰瑞沙’即可安装

苹果手机：前往 APP Store 搜索‘中慈助医-易瑞沙、泰瑞沙’安装

1.2 登录

1.2.1 登录



打开手机 APP 进入登录页面，输入预留手机号和密码点击【登录】进入 APP

1.2.2 忘记密码

老患者没有经过线上申请或者忘记密码的患者，点击【忘记密码】进行重置密码，重置成功后在登录 APP。

二、消息

登录 APP 后显示 APP 所有的推送消息，显示有红色小点标记的●为未读信息

2.1 推送消息

新的通知事件等都会显示在推送消息列表内，点击消息可以查看消息的详细内容

三、随访

点击 APP 下方导航中的【随访】按钮进入此页面

3.1 当前随访

进入页面后，默认显示当前随访

一次随访可以领两次援助药品（前提是在一次随访周期内），领完两次药后或者随访过期后

可以下 APP 发起线上随访；

APP 显示发药审批过后可以到指定发药点领药

若是代领人去领药，在发药审批过后会有【安全认证】按钮弹出，点击【安全认证】进行扫描认证，必须扫描患者本人的脸部识别，安全认证通过后代领人才可以去领药（安全认证通过后有效期为 7 天，时间过期了需要患者本人再次安全认证）；



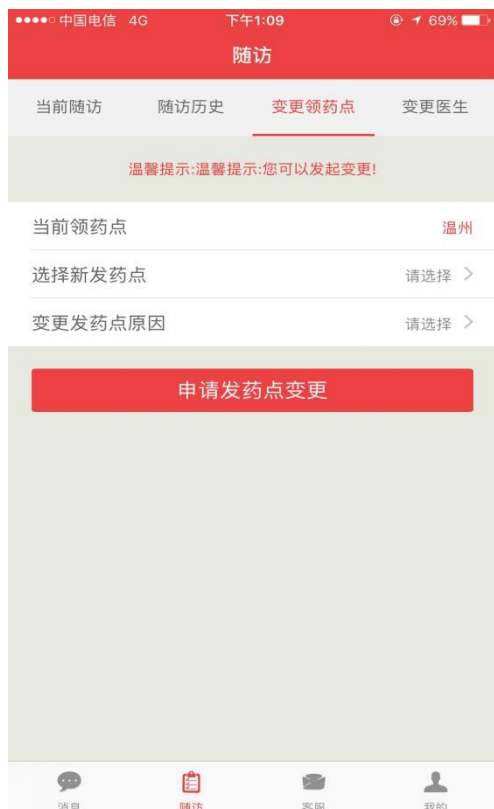
3.2 随访历史

点击上方导航内【随访历史】查看随访历史，随访历史内可查看每次随访历史详情



3.3 变更领药点

点击上方导航内【变更领要点】进行变更领要点，输入要变更到的新发药点，填写原因后点击【申请发药点变更】，申请后等待项目办审核，未审核或变更成功之前不可以再次申请



3.4 变更医生

点击上方导航内【变更医生】进行变更医生，输入要变更到的新医生，填写原因后点击【申请医生变更】，申请后等待项目办审核，未审核或变更成功之前不可以再次申请

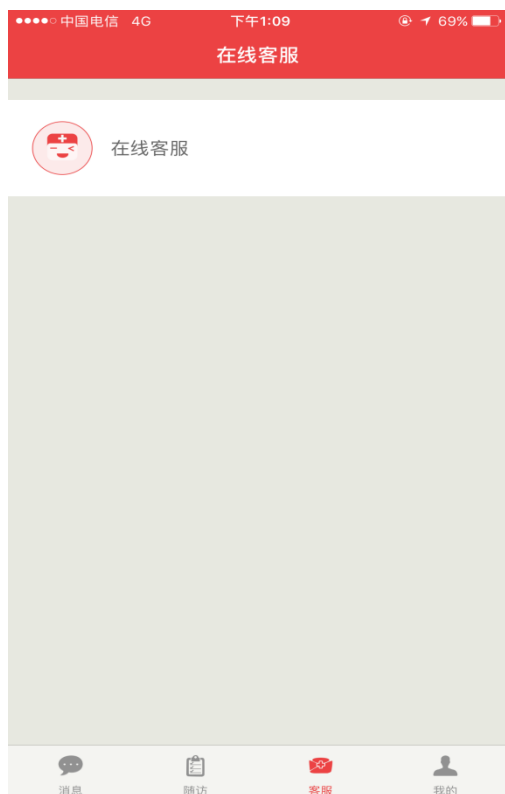


四、客服

点击 APP 下方导航【客服】进入页面

4.1 在线客服

点击【在线客服】按钮，与客服沟通疑惑



五、我的

点击 APP 下方导航【我的】进入页面

页面涉及受助患者个人基本信息及状态，包括姓名、头像、所在项目及当前状态、在组天数、领药次数和随访次数等信息，以及随访设置、代领药设置、我的领药点、违规统计、我的医生、查看**医务志愿者**、查看医学申请材料、联系我们、常见问题和修改密码等设计或查看功能。

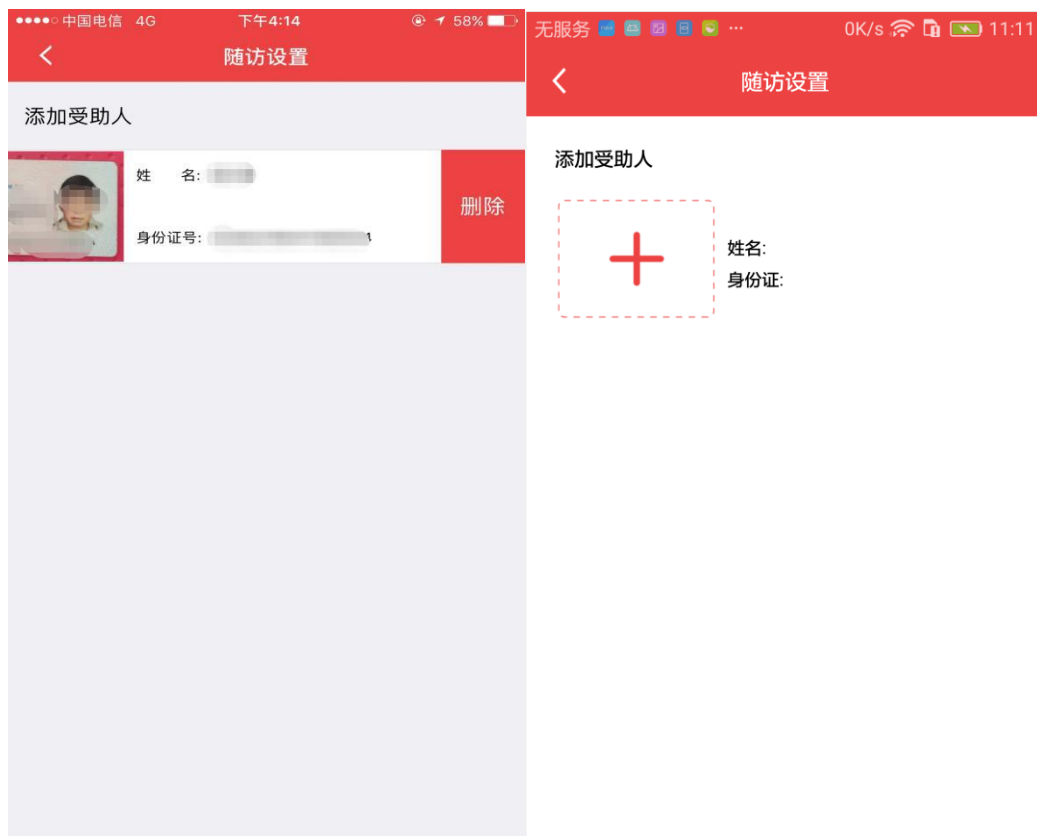
点击页面下方【退出当前账号】即可退出当前账号的登录状态。

5.1 随访设置

点击【随访设置】按钮，可以添加或删除受助人（如果患者没有头像可以在随访设置中上传受助人）



点击可以添加受助患者，左划患者身份证出现删除按钮，点击【删除】可删除患者



5.2 代领药设置

点击【代领设置】，若患者开通了代领权限（线下通过项目办申请代领，审核通过可进行代领操作）



进入代领药设置界面，将代领功能状态开关设

置为“开”，点击代领人身份证下面，打开扫描身份证界面添加代领人。

5.3 我的发药点

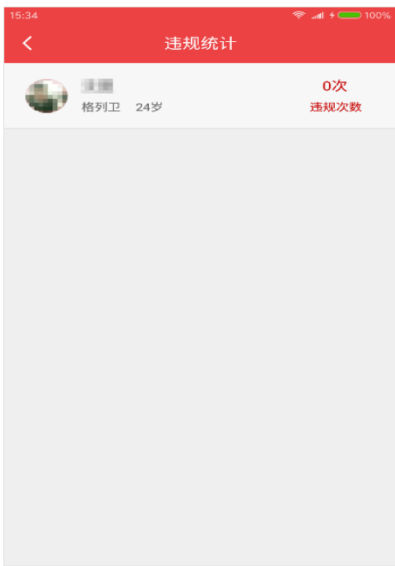
点击【我的发药点】进入页面



如图：显示患者领药点的相关信息

5.4 违规统计

点击【违规统计】进入违规页面，该页面记录患者援助过程中的违规次数及详情，如图。



5.5 我的医生

点击【我的医生】进入我的医生页面，可以查看我的医生的基本信息，如下图。



5.6 查看医务志愿者

点击【查看医务志愿者】进入查看医务志愿者页面，列表展示所有的在组医生，如下图。点击搜索框可以进行搜索查找。



5.7 查看医学申请材料

点击【查看医学申请材料】进入医学申请材料详情页面，如下图。



替换新图

5.8 联系我们

点击【联系我们】进入联系我们详情页面，页面展示项目办联系方式和 APP 下载的如下图。



替换新图

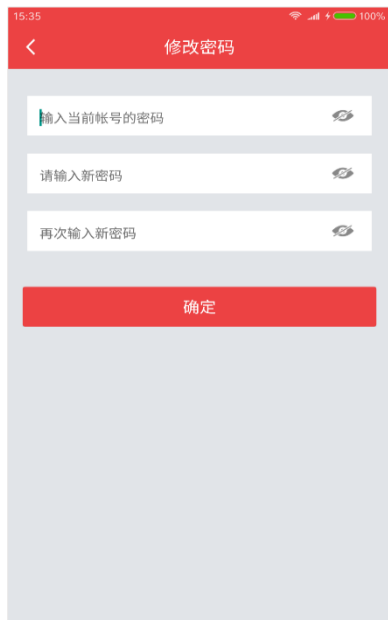
5.9 常见问题

点击【常见问题】进入常见问题详情页面，罗列了一些援助过程中的常见问题及解决办法，供患者参考。

5.10 修改密码

点击【修改密码】进入修改密码页面，如下图。

按照界面提示，输入当前账号的密码，输入新密码，再次输入新密码，点击【确定】按钮即完成密码变更，下次登录时需使用新密码登录。



The screenshot shows a mobile application interface for changing a password. At the top, there is a red header bar with a back arrow on the left and the title '修改密码' (Change Password) in the center. Below the header, there are three input fields, each with a placeholder text and an eye icon for toggling visibility: '输入当前帐号的密码' (Enter current account password), '请输入新密码' (Please enter new password), and '再次输入新密码' (Enter new password again). At the bottom of the form, there is a red button labeled '确定' (Confirm).