

泰瑞沙患者 APP 操作手册

一、 安装与登录.....	1
1.1 安装.....	1
1.2 登录.....	2
二、 消息.....	2
2.1 推送消息.....	2
三、 随访.....	2
3.1 当前随访.....	2
3.2 随访历史.....	3
3.3 变更领药点.....	4
3.4 变更医生.....	5
四、 客服.....	5
4.1 在线客服.....	5
五、 我的.....	6
5.1 随访设置.....	6
5.2 代领药设置.....	7
5.3 我的发药点.....	8
5.4 违规统计.....	8
5.5 我的医生.....	9
5.6 查看注册医生.....	9
5.7 查看医学申请材料.....	10
5.8 联系我们.....	10
5.9 常见问题.....	11
5.10 修改密码.....	11

一、 安装与登录

1.1 安装

方法一（推荐）：直接扫码安装（在申请系统中审核通过后会有 APP 二维码，直接扫描安装）

方法二：

安卓手机：前往 360 手机助手搜索‘中慈助医-易瑞沙、泰瑞沙’即可安装

苹果手机：前往 APP Store 搜索‘中慈助医-易瑞沙、泰瑞沙’安装

1.2 登录

1.2.1 登录



打开手机 APP 进入登录页面，输入预留手机号和密码点击【登录】进入 APP

1.2.2 忘记密码

老患者没有经过线上申请或者忘记密码的患者，点击【忘记密码】进行重置密码，重置成功后在登录 APP。

二、消息

登录 APP 后显示 APP 所有的推送消息，显示有红色小点标记的●为未读信息

2.1 推送消息

新的通知事件等都会显示在推送消息列表内，点击消息可以查看消息的详细内容

三、随访

点击 APP 下方导航中的【随访】按钮进入此页面

3.1 当前随访

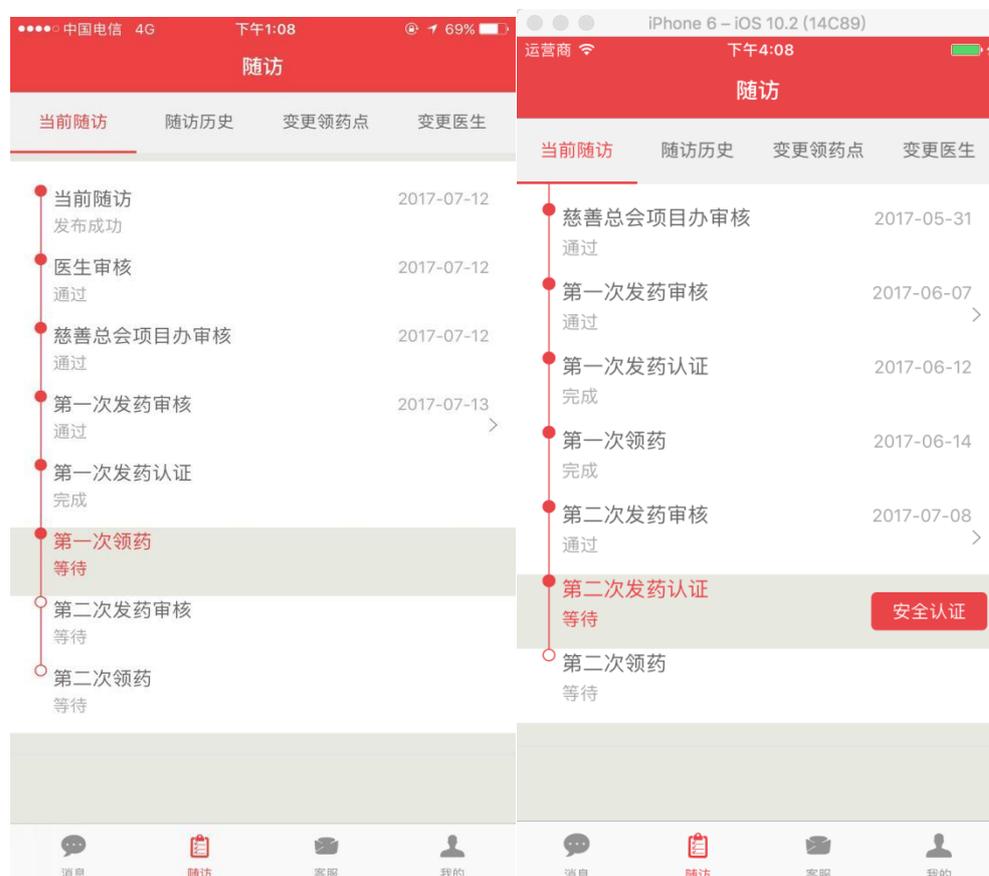
进入页面后，默认显示当前随访

一次随访可以领两次援助药品（前提是在一次随访周期内），领完两次药后或者随访过期后

可以下 APP 发起线上随访；

APP 显示发药审批过后可以到指定发药点领药

若是代领人去领药，在发药审批过后会有【安全认证】按钮弹出，点击【安全认证】进行扫描认证，必须扫描患者本人的脸部识别，安全认证通过后代领人才可以去领药（安全认证通过后有效期为 7 天，时间过期了需要患者本人再次安全认证）；



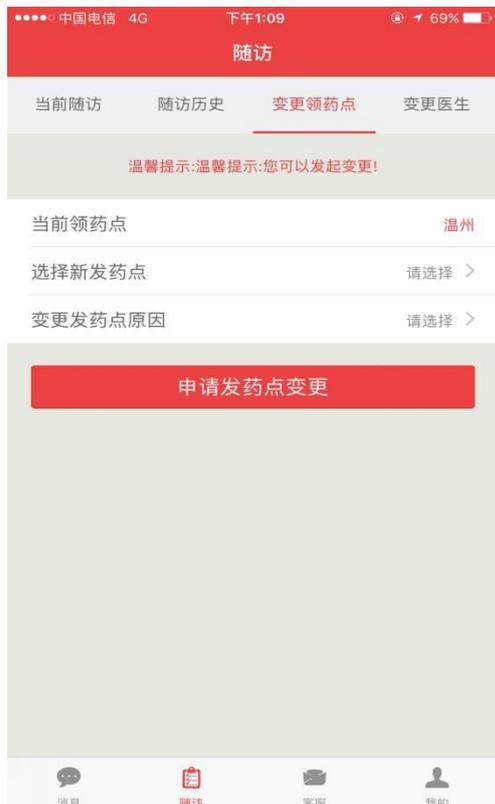
3.2 随访历史

点击上方导航内【随访历史】查看随访历史，随访历史内可查看每次随访历史详情



3.3 变更领药点

点击上方导航内【变更领要点】进行变更领要点，输入要变更到的新发药点，填写原因后点击【申请发药点变更】，申请后等待项目办审核，未审核或变更成功之前不可以再次申请



3.4 变更医生

点击上方导航内【变更医生】进行变更医生，输入要变更到的新医生，填写原因后点击【申请医生变更】，申请后等待项目办审核，未审核或变更成功之前不可以再次申请

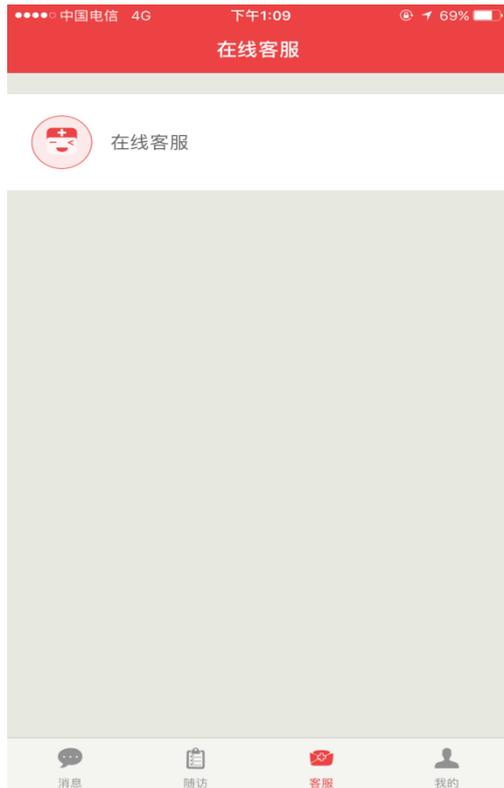


四、客服

点击 APP 下方导航【客服】进入页面

4.1 在线客服

点击【在线客服】按钮，与客服沟通疑惑



五、我的

点击 APP 下方导航【我的】进入页面

页面涉及受助患者个人基本信息及状态，包括姓名、头像、所在项目及当前状态、在组天数、领药次数和随访次数等信息，以及随访设置、代领药设置、我的领药点、违规统计、我的医生、查看注册医生、查看医学申请材料、联系我们、常见问题和修改密码等设计或查看功能。

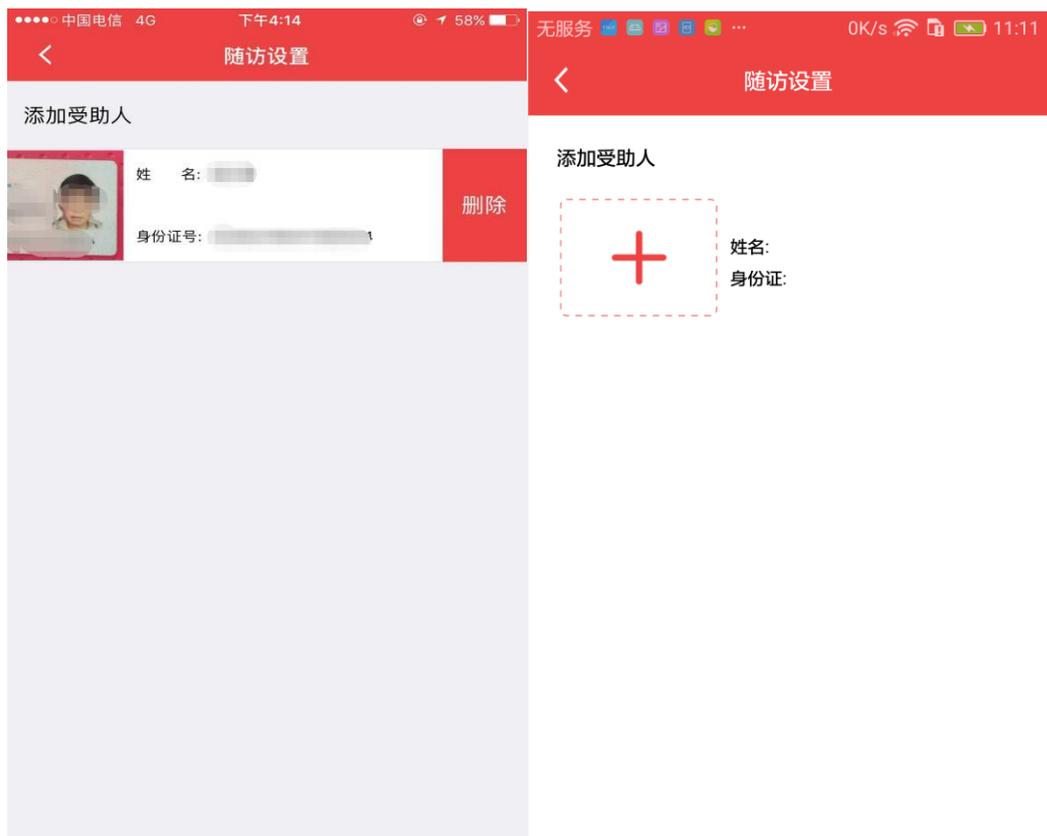
点击页面下方【退出当前账号】即可退出当前账号的登录状态。

5.1 随访设置

点击【随访设置】按钮，可以添加或删除受助人（如果患者没有头像可以在随访设置中上传受助人）



点击  可以添加受助患者，左划患者身份证出现删除按钮，点击【删除】可删除患者



5.2 代领药设置

点击【代领设置】，若患者开通了代领权限（线下通过项目办申请代领，审核通过可进行代领操作）



进入代领药设置界面，将代领功能状态开关设

置为“开”，点击代领人身份证下面，打开扫描身份证界面添加代领人。

5.3 我的发药点

点击【我的发药点】进入页面



如图：显示患者领药点的相关信息

5.4 违规统计

点击【违规统计】进入违规页面，该页面记录患者援助过程中的违规次数及详情，如图。



5.5 我的医生

点击【我的医生】进入我的医生页面，可以查看我的医生的基本信息，如下图所示。



5.6 查看注册医生

点击【查看注册医生】进入查看注册医生页面，列表展示所有的在组医生，如下图所示。点击搜索框可以进行搜索查找。



5.7 查看医学申请材料

点击【查看医学申请材料】进入医学申请材料详情页面，如下图。



替换新图

5.8 联系我们

点击【联系我们】进入联系我们详情页面，页面展示项目办联系方式和 APP 下载的如下图。



替换新图

5.9 常见问题

点击【常见问题】进入常见问题详情页面，罗列了一些援助过程中的常见问题及解决办法，供患者参考。

5.10 修改密码

点击【修改密码】进入修改密码页面，如下图。

按照界面提示，输入当前账号的密码，输入新密码，再次输入新密码，点击【确定】按钮即完成密码变更，下次登录时需使用新密码登录。



The screenshot shows a mobile application interface for changing a password. At the top, there is a red header bar with a white back arrow on the left and the text '修改密码' (Change Password) in the center. Below the header, there are three white input fields with rounded corners, each containing a grey placeholder text and a grey eye icon on the right for toggling visibility. The first field contains the text '输入当前帐号的密码' (Enter current account password). The second field contains '请输入新密码' (Please enter new password). The third field contains '再次输入新密码' (Re-enter new password). Below these fields is a prominent red button with the white text '确定' (Confirm). The background of the page is a light grey color.